

Het Normo

duidelijke afspraken ■ veilige energiedata

Regels Systeemprocespartij

Versie: 0.9

Datum: 15 april 2026

Inhoudsopgave

1.	Definities	3
2.	Toepasselijkheid van de Regels	4
3.	Wijzigingen van de Regels	4
4.	Werkwijze voor de Systeemprocespartij	5
5.	Werkwijze voor Het Normo	6
6.	Niet-naleving van de Regels	7
7.	Toegang en deelname	6
8.	Beveiliging en incidenten	8
9.	Toezicht, audit en rapportage	8
10.	Privacy	8
11.	Intellectuele eigendom	9
12.	Overmacht	9
13.	Klachtenprocedure	10
14.	Aansprakelijkheid	10
15.	Overig	10
16.	Rechts- en forumkeuze	11

1. Definities

Behoudens de begrippen die in deze Regels zijn gedefinieerd, hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan is toegekend in de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving.

Begrippen hebben in het enkelvoud telkens dezelfde betekenis als in het meervoud en omgekeerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- 1.1 **Consultatietermijn:** een termijn van één maand die Het Normo hanteert om Systeemprocespartijen de gelegenheid te bieden te reageren op een Voorstel tot wijziging als bedoeld in artikel 3 van de Regels, of een voorstel tot wijziging van de procedures en afspraken als bedoeld in artikel 5 van de Regels.
- 1.2 **Deelnemersovereenkomst:** Overeenkomst tussen Het Normo en een Systeemprocespartij voor deelname van de Systeemprocespartij aan de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen, waarop de Regels van toepassing zijn.
- 1.3 **Gegevensuitwisseling Systeemprocessen:** de elektronische uitwisseling van gegevens ten behoeve van de processen in de energiesector als bedoeld in artikel 4.1, tweede lid, onderdeel a, Energiewet, tussen daartoe bij of krachtens wet- en regelgeving gerechtigde Systeemprocespartijen.
- 1.4 **Het Normo:** Beheerder Afsprakenstelsel (BAS) B.V., gevestigd te Van Asch Wijkstraat 55, (3811LP) Amersfoort, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84811439 en handelend als de gegevensuitwisselingsentiteit zoals bedoeld in artikel 4.15 van de Energiewet.
- 1.5 **MFF:** Vereniging Marktfaciliteringsforum, gevestigd aan de Van Asch van Wijkstraat 55, 3811 LP in Amersfoort.
- 1.6 **Overdrachtsmoment:** het moment waarop de eindverantwoordelijkheid voor de toegang tot en de uitwisseling van gegevens ten behoeve van de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen berust bij Het Normo, te weten 1 januari 2026.
- 1.7 **Partij:** Het Normo of de Systeemprocespartij, gezamenlijk aangeduid als 'Partijen'.
- 1.8 **Privacywetgeving:** verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en daarop gebaseerde wetgeving van lidstaten waaronder begrepen de Nederlandse Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.9 **Regels:** deze Het Normo – Regels Systeemprocespartij, versie xxxx, welke van toepassing zijn op de Systeemprocespartijen en onderdeel uitmaken van de Deelnemersovereenkomst.

- 1.10 **Systeemprocespartijen of Systeemprocespartij:** alle deelnemers aan de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen.
- 1.11 **Toetredingsproces:** het proces voor registratie en onboarding van een Systeemprocespartij voor deelname aan de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen, en de beëindigen van deze deelname, waarbij per Overdrachtsmoment de instemming van Het Normo als GUE verplicht is.
- 1.12 **Voorstel tot wijziging:** ieder voorstel tot wijziging van de Regels dat door Het Normo met inachtneming van artikel 3 van deze Regels wordt gepubliceerd, dan wel ieder voorstel tot wijziging van procedures en/of afspraken inzake de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen, als bedoeld in artikel 5 van deze Regels.

2. Toepasselijkheid van de Regels

- 2.1 Deze Regels hebben voorrang op eerder tussen Partijen gemaakte afspraken.
- 2.2 Deze Regels vormen een aanvulling op de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Energiewet en daarop gebaseerde regelgeving. Indien deze Regels in strijd zijn met wettelijke bepalingen, dan gaan de wettelijke bepalingen voor op deze voorwaarden. Het deel van de Regels dat niet in strijd is met wettelijke bepalingen blijft van toepassing.
- 2.3 Deze Regels zijn van toepassing op de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen en gelden voor alle Systeemprocespartijen en voor Het Normo.

3. Wijzigingen van de Regels

- 3.1 Het Normo heeft het recht deze Regels eenzijdig te wijzigen. Het Normo zal de Systeemprocespartijen informeren over een Voorstel tot wijziging door (i) het plaatsen van het Voorstel tot wijziging op de website van Het Normo, (ii) publicatie van het Voorstel tot wijziging in de nieuwsbrief van Het Normo, en (iii) door toezending van het Voorstel tot wijziging aan belangenorganisaties voor Systeemprocespartijen die zich hiertoe bij Het Normo hebben gemeld, waaronder, maar niet beperkt tot, het MFF. Iedere Systeemprocespartij kan zich via de website van Het Normo inschrijven op de nieuwsbrief om op de hoogte te worden gehouden van onder meer ieder Voorstel tot wijziging.
- 3.2 Nadat het Voorstel tot wijziging op de in het voorgaande lid beschreven wijze, is gepubliceerd, heeft iedere Systeemprocespartij gedurende de Consultatietermijn gelegenheid om een reactie te geven op het Voorstel tot wijziging. Het Normo neemt de reactie van iedere Systeemprocespartij in overweging en zal daarop reageren op een door Het Normo te bepalen wijze. Het Normo is niet verplicht om de reactie van iedere Systeemprocespartij over te nemen. Indien dit naar het oordeel van Het Normo wenselijk is kan een Voorstel tot wijziging, na verwerking van de reacties van Systeemprocespartijen, nogmaals worden gepubliceerd, waarna Systeemprocespartijen nogmaals de gelegenheid krijgen reactie te geven op het Voorstel tot wijziging.

- 3.3 Na verwerking van de reacties van de Systeemprocespartijen is Het Normo bevoegd de gewijzigde Regels vast te stellen. Over de vaststelling van de gewijzigde Regels zal Het Normo de Systeemprocespartijen informeren op gelijke wijze als in het eerste lid van dit artikel is opgenomen.
- 3.4 In geval van dwingende redenen, waaronder wordt begrepen, maar niet is beperkt tot, een wettelijke of technische noodzaak tot aanpassing van de Regels, is Het Normo bevoegd van deze procedure af te wijken. Een en andere binnen de kaders die de wet aan Het Normo stelt.
- 3.5 Indien de Systeemprocespartij deel blijft nemen aan de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen na inwerkingtreding van de gewijzigde Regels, dan heeft de Systeemprocespartij daarmee de gewijzigde Regels geaccepteerd.

4. Werkwijze voor de Systeemprocespartij

- 4.1 De Systeemprocespartij handelt overeenkomstig haar rechten en verplichtingen als bedoeld in Hoofdstuk 2 of Hoofdstuk 3 van de Energiewet en werkt samen met Het Normo aan een doelmatige, veilige en betrouwbare Gegevensuitwisseling Systeemprocessen.
- 4.2 De Systeemprocespartij voert de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen uit binnen de daarvoor gestelde voorwaarden in de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving, en binnen de in deze regelingen gestelde termijnen.
- 4.3 Met deelname aan de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen verklaart de Systeemprocespartij te voldoen aan de vereisten die de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving aan haar stelt voor zover deze betrekking hebben op de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen.
- 4.4 De Systeemprocespartij is verplicht om bij Het Normo zo spoedig mogelijk melding te maken indien het misbruik van rechten, en/of overtredingen van wetgeving constateert of signalen die daarop wijzen ontvangt met betrekking tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen. De Systeemprocespartij verschaft Het Normo op eerste verzoek en met inachtneming van de rechten en vrijheden van derden en de vertrouwelijkheid van de te delen informatie, alle relevante informatie gerelateerd aan de melding waarom Het Normo verzoekt. Het Normo mag de gedeelde informatie delen met toezichthoudende autoriteit(en) en instanties.
- 4.5 Met inachtneming van de rechten en vrijheden van derden en de vertrouwelijkheid van de te delen informatie, is de Systeemprocespartij gehouden om redelijke aanwijzingen van Het Normo ten aanzien van de Regels op te volgen, waaronder ook begrepen ten aanzien van onderwerpen die daaraan gerelateerd zijn of daaruit voortkomen, zoals incidenten en vragen of onderzoeken van toezichthoudende autoriteiten. Dit laatste indien en voor zover Het Normo hiertoe is verplicht.

5. Werkwijze voor Het Normo

- 5.1 Het Normo draagt de eindverantwoordelijkheid voor toegang tot en facilitering van de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen. Het Normo neemt hierbij de reeds bestaande processen en afspraken in brede zin, zoveel als mogelijk, in acht. Indien Het Normo van mening is dat een wijziging van de processen en afspraken noodzakelijk of wenselijk is zal Het Normo een Voorstel tot wijziging aanbieden ter consultatie overeenkomstig de procedure als beschreven in artikel 3 van deze Regels.
- 5.2 Het Normo stelt procedures vast inzake toegangsbeheer, beveiliging, identificatie, authenticatie en autorisatie, incidentafhandeling en gegevenskwaliteit met betrekking tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen. Het Normo handelt hiermee binnen de kaders die de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving, hieraan stelt.
- 5.3 Het Normo is bevoegd de procedures inzake toegangsbeheer, beveiliging, identificatie, authenticatie en autorisatie, incidentafhandeling en gegevenskwaliteit met betrekking tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen te wijzigen, i) op verzoek van een derde partij, ii) op eigen initiatief van Het Normo, en iii) ingevolge een wettelijke plicht of een besluit van een toezichthouder ten aanzien van Het Normo. Alsdan zal Het Normo een Voorstel tot wijziging ter consultatie voorleggen, overeenkomstig de procedure als beschreven in artikel 3 van deze Regels.
- 5.4 Onderdeel van ieder Voorstel tot wijziging is een voorstel voor een redelijke implementatietermijn.
- 5.5 De procedures als bedoeld in regel 5.2 en 5.3 hebben in ieder geval betrekking op de IT-architectuur en de technieken die de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen uitvoeren en ondersteunen.
- 5.6 In geval van dwingende redenen, waaronder wordt begrepen, maar niet is beperkt tot, een wettelijke of technische noodzaak tot aanpassing van de hiergenoemde procedures en afspraken, is Het Normo bevoegd van de wijzigingsprocedure af te wijken. Een en andere binnen de kaders die de wet aan Het Normo stelt.
- 5.7 Het Normo handelt in zijn taakuitoefening redelijk, transparant en niet-discriminerend.

6. Toegang en deelname

- 6.1 Op het Overdrachtsmoment wordt aan de Systeemprocespartij toegang verleend tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen.
- 6.2 Met deelname aan de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen gaat Systeemprocespartij akkoord met de toepasselijkheid van deze Regels en verklaart zij deze te zullen volgen.

- 6.3 Op het Overdrachtsmoment wordt de bestaande toegang van reeds deelnemende Systeemprocespartijen tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen gecontinueerd, zonder aanvullende herkwalificatie of -test, mits aan de daarvoor geldende voorwaarden wordt voldaan en geen veiligheids- of compliance bezwaren bestaan.
- 6.4 De Systeemprocespartij sluit binnen een door Het Normo te bepalen redelijke overgangstermijn een Deelnemersovereenkomst met Het Normo. Het ontbreken van een Deelnemersovereenkomst schort de continuïteit niet op binnen die overgangstermijn, tenzij Het Normo op grond van wettelijke verplichtingen anders besluit.
- 6.5 Toegang tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen wordt verleend na afronding van het Toetredingsproces.
- 6.6 Iedere wijziging in de gegevens van de Systeemprocespartij zal door de Systeemprocespartij zo spoedig mogelijk aan Het Normo worden gemeld. Wijzigingen in de hoedanigheid van de Systeemprocespartij vereisen voorafgaande registratie van Het Normo en mogelijk een hernieuwd Toetredingsproces en/of een wijziging van de Deelnemersovereenkomst.
- 6.7 Iedere Systeemprocespartij kan zijn deelname aan de Systeemprocessen beëindigen conform het beëindigingsproces als opgenomen in het Toetredingsproces. Indien het beëindigingsproces is doorlopen en de Systeemprocespartij op basis van (wettelijke) verplichtingen of geldende afspraken, niet langer gehouden is aan de Systeemprocessen deel te nemen, is de Systeemprocespartij bevoegd de Deelnemersovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7. Niet-naleving van de Regels

- 7.1 Indien de Systeemprocespartij één of meer van zijn verplichtingen uit deze Regels niet nakomt, is Het Normo bevoegd de Systeemprocespartij de toegang tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen (tijdelijk) te weigeren. Indien mogelijk treedt Het Normo voorafgaand aan een dergelijke weigering in overleg met de Systeemprocespartij. Het Normo kan de Systeemprocespartij een aanwijzing geven teneinde de niet naleving te herstellen. Partijen treden in een voorkomend geval in overleg over het beëindigen van de tekortkoming van de Systeemprocespartij en het (weer) verlenen van toegang tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen. Het doel van een weigering om toegang te verlenen tot de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen is gelegen in het waarborgen van de goede werking van de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen.

- 7.2 Het Normo is zich ervan bewust dat toegang tot de Systeemprocessen door Systeemprocespartijen noodzakelijk is voor een goede en betrouwbare werking van de Systeemprocessen. Het Normo zal derhalve terughoudend omgaan met haar bevoegdheid de toegang (tijdelijk) te weigeren en zal hier alleen gebruik van maken indien door de niet naleving van de verplichtingen van een Systeemprocespartij, naar de redelijke inschatting van Het Normo, de betrouwbaarheid, veiligheid of integriteit van de Systeemprocessen in gevaar kan komen. Indien mogelijk zal Het Normo voorafgaand aan het weigeren van toegang, afstemming zoeken met de toezichthoudende autoriteit.
- 7.3 Onverminderd het bovenstaande, heeft Het Normo te allen tijde het recht een melding te maken bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) en instanties en het recht om schades op de Systeemprocespartij te verhalen.

8. Beveiliging en incidenten

- 8.1 Iedere Partij beveiligt de onder zijn verantwoordelijkheid vallende systemen en verbindingen die gebruikt worden voor de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen op een wijze die, gelet op de stand van de techniek en de risico's die zich voordoen, passend is. Partijen zorgen ervoor dat de beveiliging in ieder geval voldoet aan wettelijke vereisten en instructies van de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) en instanties.
- 8.2 Partijen hebben ieder zelfstandige wettelijke meldplichten in geval van incidenten die zich voordoen in de eigen omgeving. Partijen verlenen elkaar op verzoek redelijke medewerking om aan de meldplichten te kunnen voldoen en voldoen aan de vereisten die volgen uit het incidentenprotocol zoals dat door Het Normo op zijn website is gepubliceerd.
- 8.3 De Systeemprocespartij is verplicht om incidenten gerelateerd aan (de beveiliging van) Gegevensuitwisseling Systeemprocessen onverwijld te melden bij Het Normo conform het incidentenprotocol zoals dat door Het Normo op zijn website is gepubliceerd.

9. Toezicht, audit en rapportage

- 9.1 Het Normo kan audit- of assurance-verklaringen van Systeemprocespartijen verlangen, indien dit noodzakelijk is om aan haar rapportageverplichtingen op basis van artikel 4.23 Energiewet te voldoen. Systeemprocespartijen verlenen in dat geval volledige en tijdige medewerking.
- 9.2 Bij geconstateerde tekortkomingen stellen Systeemprocespartijen een verbeterplan op en rapporteren over de voortgang aan Het Normo.

10. Privacy

- 10.1 De in deze bepaling gehanteerde begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Privacywetgeving.

- 10.2 Voor zover in de taakuitoefening van Partijen persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt, dan hebben Partijen te gelden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken .
- 10.3 Voor zover Het Normo persoonsgegevens verwerkt van de Systeemprocespartij of van diens medewerkers, is de privacyverklaring van Het Normo daarop van toepassing.
- 10.4 Partijen zijn ieder verplicht zelfstandig te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit Privacywetgeving, waaronder meer begrepen het hebben van een geldige verwerkingsgrondslag.
- 10.5 Partijen zijn verplicht elkaar te informeren indien een verzoek door een betrokkene wordt gedaan dat raakt aan de persoonsgegevens die door de andere Partij worden verwerkt.
- 10.6 Partijen zijn verplicht elkaar onverwijld te informeren indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft voorgedaan die raakt aan persoonsgegevens die door de andere Partij worden verwerkt.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 Niets in deze Regels beoogt enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
- 11.2 Het is Partijen niet toegestaan om zonder toestemming van de andere Partij de (handels)naam, het merk en/of het logo te gebruiken in externe uitingen, waaronder vermelding op de website, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de taakuitoefening van de betreffende Partij.
- 11.3 Partijen verschaffen elkaar over en weer niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbaar licenties op het gebruik van alle werken (waaronder begrepen software), merken en databanken voor zover dit noodzakelijk is voor de taakuitoefening van de betreffende Partij.

12. Overmacht

- 12.1 Iedere Partij heeft het recht zijn verplichtingen op te schorten zolang overmacht het deze Partij verhindert zijn verplichtingen na te komen.
- 12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: derden die hun (wettelijke) verplichtingen niet-nakomen, niet-nakoming van toeleveranciers, gebrekkigheid van producten, materialen of software van derden, overheidsmaatregelen, pandemieën, elektriciteitsstoringen, storingen in internetverbindingen, computernetwerken of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, terrorisme en natuurrampen.
- 12.3 Een beroep op overmacht door een Systeemprocespartij laat de bevoegdheden van Het Normo en de verplichtingen van de Systeemprocespartij op basis van de artikelen 7 en 8 van deze Regels, onverlet.

- 12.4 De Systeemprocespartij is verplicht mee te werken met redelijke verzoeken van Het Normo die tot doel hebben de overmachtssituatie op te lossen.

13. Klachtenprocedure

- 13.1 De Systeemprocespartij kan een klacht indienen tegen Het Normo met inachtneming van de klachtenprocedure van Het Normo zoals beschikbaar gesteld op de website van Het Normo.
- 13.2 Vragen en feedback niet zijnde klachten kunnen door de Systeemprocespartij kenbaar worden gemaakt bij Het Normo via het daartoe bestemde vragenformulier zoals beschikbaar gesteld op de website van Het Normo.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Het Normo voor schade uitgesloten, ongeacht de aard van de schade of de rechtsgrond van de vordering (wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins). Onder het begrip 'schade' valt onder meer gevolgschade, gederfde inkomsten en winsten, reputatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van data, gegevens en/of software, aanspraken van derden, gemaakte kosten, boetes en alle andere vormen van directe of indirecte schade. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het Normo of haar leidinggevend personeel.
- 14.2 De Systeemprocespartij is verplicht om Het Normo op verzoek alle redelijke medewerking te verlenen die noodzakelijk is om schade te beperken voor Het Normo.
- 14.3 De Systeemprocespartij vrijwaart Het Normo voor alle schade die Het Normo lijdt doordat de Systeemprocespartij verwijtbaar zijn contractuele verplichtingen jegens het Normo en/of zijn wettelijke verplichtingen niet nakomt. Onder de te vrijwaren schade vallen onder meer juridische kosten, boetes, herstelkosten en claims van derden.

15. Overig

- 15.1 Iedere Partij moet te allen tijde voldoen aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op die Partij, en betrekking heeft op de Gegevensuitwisseling Systeemprocessen, waaronder energie-, cybersecurity- en Privacywetgeving.
- 15.2 De titels van regels in deze Regels zijn uitsluitend opgenomen voor het leesgemak en hebben geen invloed op de inhoud, uitleg of interpretatie van de bepalingen van deze Regels.

- 15.3 Partijen zijn zich bewust van de positie die zij hebben in de markt en de rol die zij in de samenleving vervullen. Met inachtneming daarvan zullen Partijen zich tegen elkaar telkens redelijk opstellen en verplichten zij zich ertoe zich in redelijke mate in te spannen elkaar waar mogelijk en nodig te ondersteunen in de uitoefening van hun taken en bij het voldoen aan hun wettelijke verplichtingen.

16. Rechts- en forumkeuze

- 16.1 Op deze Regels en alle geschillen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Regels.