

Consultatieverslag Regels Datarechthebbende

Datum : 20 april 2026

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Feedback – Algemeen	4
3.	Feedback – per regel	5

1. Inleiding

Het Normo als Gegevensuitwisselingsentiteit heeft op 15 maart 2026 de concepttekst van de 'Regels Datarechthebbende' (hierna: '**Regels**') ter consultatie gepubliceerd. De consultatieperiode duurde tot en met 16 april 2026.

Het Normo spreekt zijn dank uit aan alle marktpartijen die hebben deelgenomen. Alle binnengekomen feedback is zorgvuldig beoordeeld op relevantie, haalbaarheid en juridische implicaties. Waar passend zijn de Regels naar aanleiding van de ontvangen feedback en een verdere herbeoordeling aangepast. De aangepaste Regels zijn inmiddels gepubliceerd.

Dit document biedt een geconsolideerd en geanonimiseerd overzicht van de ontvangen reacties van marktpartijen. Om de anonimiteit beter te kunnen borgen wordt in dit document altijd gesproken over 'marktpartijen', ook bij regels waar slechts één marktpartij heeft gereageerd.

In dit document licht Het Normo toe hoe de feedback in de definitieve tekst van de Regels is verwerkt, of waarom feedback niet is overgenomen. Hoofdstuk 2 van dit document betreft de algemene feedback die is ontvangen en hoofdstuk 3 betreft de feedback per relevant onderdeel uit de Regels. Het Normo wijst erop dat de standpunten en stellingen opgenomen in dit document slechts dienen ter informatie en dat daaraan op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend.

Het Normo wenst tot slot te benadrukken:

1. De ontvangen bemerkingen hebben geen aanleiding gegeven om de ter consultatie aangeboden Regels Datarechthebbenden aan te passen. De ter consultatie aangeboden Regels zijn geen aanleiding geweest voor reacties en bemerkingen. Na sluiting hebben we nog een reactie ontvangen namens een aantal marktpartijen. Deze reactie is verwerkt, beoordeeld en beantwoord, echter heeft niet geleid tot een aanpassing in de Regels Datarechthebbende
2. De Regels Datarechthebbende zijn daarmee per 16 april 2026 vastgesteld.

2. Feedback – Algemeen

2.1 Ontvangen bemerkingen en reacties

Ontvangen input uit de markt:

De zorg is uitgesproken dat vragen, klachten en escalaties vanuit klanten in de praktijk veelal bij de leverancier terecht en niet bij Het Normo of bij de Registerbeheerder. Het is essentieel dat de Regels helder zijn over rollen en verantwoordelijkheden, voorzien in werkbare procedures bij verstoringen en aansluiten bij het verwachtingspatroon van consumenten en zakelijke klanten.

Reactie van Het Normo:

Het Normo voorziet in een procedure voor vragen en klachten op haar website. Deze procedures zijn goed gedocumenteerd en voor iedereen, ook voor Datarechthebbers toegankelijk en bruikbaar.

Deze bemerking zal niet leiden tot een aanpassing van de Regels.

Ontvangen input uit de markt:

Verzoek tot het opstellen en actueel houden van een statuspagina met informatie voor de Datarechthebber, met daarbij duidelijke verwijzingen naar de contactpagina en de klachtenafhandelingsprocedure van Het Normo.

Reactie van Het Normo:

Het Normo zal zien op heldere informatie en het (op termijn) beschikbaar hebben van informatie op haar website in geval van verstoringen waardoor gegevens van een of meerdere Registerbeheerders mogelijk niet beschikbaar zal zijn. Dit onderwerp is aan de orde geweest in een overleg met brancheverenigingen.

Deze bemerking zal niet leiden tot een aanpassing van de Regels.

Ontvangen input uit de markt:

In de Regels is het onduidelijk waar de Datarechthebber zich moet melden als die niet kan worden geïdentificeerd, omdat zijn identificatie informatie niet overeenkomt met gegevens die bij de netbeheerder en leveranciers bekend zijn. Het zou goed zijn als Datarechthebber voor dit soort gevallen weten waar zij hiervoor terecht kunnen.

Deze bemerking zal niet leiden tot een aanpassing van de Regels.

Reactie van Het Normo:

Dit vraagstuk is bekend bij Het Normo en leidt tot uitdagingen. Het Normo zorgt en is verantwoordelijk voor passende identificatie, authenticatie en autorisatie en raadpleegt hiervoor de benodigde registers. Echter is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van deze gegevens. Als deze gegevens niet aansluiten op de gegevens die middels E-Herkenning en/of DigiD worden gecontroleerd, dan kan/zal Het Normo daar melding van doen tijdens het identificatieproces aan de betreffende Datarechthebber. Het Normo kan de gegevens echter niet wijzigen en/of aanpassen.

Deze bemerking zal niet leiden tot een aanpassing van de Regels

Ontvangen input uit de markt:

Het Normo behoudt zich het recht voor de Regels op elk moment eenzijdig te wijzigen. Gezien de positie van Het Normo als enige aanbieder van een dergelijke dienst, wordt het op prijs gesteld als hier een consultatieperiode aan vooraf gaat.

Reactie van Het Normo:

Conform de beschreven consultatieprocedure van Het Normo, zal Het Normo bij wijzigingen van de Regels dit voorleggen aan de belanghebbenden, zoals beschreven in deze procedure.

3. Feedback – per regel

Er is voor het sluiten van de consultatieperiode, geen reactie met een verzoek om aanpassing van de Regels vanuit de belanghebbenden ontvangen.